

ALHAMENT.COM MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Satıcı / Hizmet Sağlayıcı:

İlhan Çakır (bundan sonra "ALHAMENT" olarak anılacaktır)

Telefon: 0507 448 86 74

Vergi Kimlik No: 74107033544

E-Posta: alhamentoriginal@gmail.com

Web Adresi: www.alhament.com

1.2. Müşteri:

www.alhament.com

üzerinden ürün veya hizmet satın alan gerçek ya da tüzel kişi.

Müşteri, bu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak tüm koşulları kabul etmiş sayılır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, Müşteri'nin www.alhament.com

üzerinden sipariş verdiği dijital veya fiziksel ürün/hizmetlerin satış, teslimat, garanti, fikri haklar ve tarafların karşılıklı yükümlülüklerini düzenler.

3. TESLİMAT ŞEKLİ VE KOŞULLARI

3.1. Sipariş edilen ürün veya hizmetin teslimi; Müşteri'ye mail yoluyla veya site üzerindeki sipariş detay sayfasında sağlanan indirme linki aracılığıyla yapılır.

3.2. Müşteri, indirme linki aracılığıyla ürününü teslim alır.

3.3. ALHAMENT, teslim edilen ürün veya hizmetin kendi sistemlerinde saklanma süresini belirleme hakkını saklı tutar.

3.4. ALHAMENT, gerekli gördüğü durumlarda teslim edilmiş bir siparişin sistemdeki kopyasını silebilir.

3.5. Teslimat, sipariş detayında belirtilen tarih içerisinde yapılır; ancak proje veya teknik süreç kaynaklı gecikmeler olabilir. Bu durumda ALHAMENT teslim tarihini güncelleyerek Müşteri'yi bilgilendirir.

4. FATURALANDIRMA

4.1. Fatura, ödeme tamamlandıktan en geç 1 hafta içerisinde Müşteri'ye e-posta, dijital ortam veya site üzerinden sağlanır.

4.2. Faturada Müşteri'nin sipariş esnasında girdiği bilgiler esas alınır.

5. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

- 5.1. Müşteri, sipariş işleme alınmadan önce, banka komisyonları ve işlem ücretleri çıkarıldıktan sonra iptal veya iade talebinde bulunabilir.
- 5.2. Sipariş işleme alındıktan veya hizmete başlandıktan sonra iptal veya iade yapılamaz.
- 5.3. Tamamlanmış işlerde veya teslim edilmiş dijital ürünlerde iade mümkün değildir.
- 5.4. Dijital ürünlerin doğası gereği, dosyaların indirilebilir veya çoğaltılabilir olması sebebiyle cayma hakkı uygulanmaz.
- 5.5. İptal veya iade talepleri için Müşteri, destek@alhament.com adresi üzerinden veya site destek formu aracılığıyla yazılı bildirim yapmalıdır.

6. GARANTİ VE TEKNİK DESTEK

- 6.1. Hizmette sözleşmeye aykırı kusur veya eksiklik olması durumunda ALHAMENT, bu kusuru derhal giderecektir.
- 6.2. İş tesliminden sonra ortaya çıkan sorunlar için makul bir garanti süresi geçerlidir. Bu süre boyunca yalnızca ALHAMENT kaynaklı teknik arızalar ücretsiz olarak giderilir.
- 6.3. Üçüncü parti uygulamalar, yazılımlar veya kaynaklardan doğan hatalar bu garanti kapsamına dahil değildir.
- 6.4. Garanti süresi 1 aydır. Bu süre zarfında herhangi bir sorun bildirilmezse hizmet sorunsuz kabul edilir.
- 6.5. Garanti, iptal veya iade hakkı doğurmaz; yalnızca hata düzeltme veya teknik destek sağlar.
- 6.6. Garanti, yalnızca üretim ve kurulum sürecinde yaşanan teknik sorunları kapsar.
- 6.7. Müşteri, ürün veya hizmete ilişkin bir sorun yaşadığında bunu destek@alhament.com adresine veya site üzerinden talep oluşturarak bildirmelidir.

7. REVİZE VE DEĞİŞİKLİK HAKKI

- 7.1. Satın alınan hizmet veya ürünlerde, revize hakları ürünün türüne göre değişkenlik gösterir.
- 7.2. Belirli sayıda ücretsiz revize hakkı bulunabilir; bu hakkın aşılması durumunda ek ücret uygulanır.
- 7.3. Revize hakkı yalnızca hizmet tesliminden sonraki düzenlemeleri kapsar.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 8.1. ALHAMENT tarafından geliştirilen hazır sistemler, tasarımlar ve yazılımlar ALHAMENT'e ait özgün üretimlerdir.
- 8.2. Satın alınan dijital ürün veya web sitesi, Müşteri'ye kullanım hakkı sağlar; mülkiyet hakkı devredilmez.
- 8.3. ALHAMENT, aynı sistem veya tasarımı birden fazla kişiye satabilir. Müşteri, bu duruma ilişkin herhangi bir münhasırlık talebinde bulunamaz.
- 8.4. Müşteri, "neden aynı tasarım başka birine satılıyor" gibi ve benzeri gerekçelerle itiraz veya hak talebinde bulunamaz.
- 8.5. ALHAMENT, satılan ürün veya hizmet üzerinde telif veya kullanım kısıtlaması uygulama

9. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

9.1. ALHAMENT, Müşteri'ye ait tüm bilgileri 6698 sayılı KVKK kapsamında korur.

9.2. Kişisel veriler, siparişin ifası için gerektiği ölçüde işlenir ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

9.3. ALHAMENT, verileri yalnızca yasal zorunluluk halinde resmi mercilerle paylaşabilir.

10. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü dışında gerçekleşen doğal afet, altyapı arızası, internet kesintisi, siber saldırı, savaş, yangın, salgın vb. durumlarda taraflar yükümlülüklerinden sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda ALHAMENT teslimat tarihini erteleyebilir.

11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda öncelikle karşılıklı görüşme ve uzlaşma yoluyla çözülmeye çalışılır. Uzlaşma sağlanamazsa, uyuşmazlıkların çözümünde yalnızca İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12. YÜRÜRLÜK

Müşteri, www.alhament.com üzerinden sipariş vererek bu sözleşme hükümlerini elektronik ortamda kabul etmiş sayılır. Bu sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Sözleşme No :

Tarih :