



Kullanım Şartları

Bu metin, ALHAMENT tarafından sunulan web yazılım hizmetlerine ilişkin genel bilgilendirme ve kullanım koşullarını düzenlemektedir. Web sitemizi ziyaret eden, üye olan veya hizmet talebinde bulunan tüm kullanıcılar, işbu şartları okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.

1. Hizmet Sağlayıcı ve Taraflar

1.1: İşbu sözleşme; hizmetler bölümünde belirtilen yazılım, web sitesi tasarımı, teknik ve diğer yazılım çözümlerini (bundan böyle "Hizmetler" olarak anılacaktır) sağlayan İlhan Çakır (bundan böyle "ALHAMENT" olarak anılacaktır) ile ALHAMENT'in sunduğu hizmetlerden yararlanan, siteye üye olan veya doğrudan hizmet talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişiyi (bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

1.2: Söz konusu hizmetler, MÜŞTERİ tarafından ALHAMENT'e ait internet sitesinde (bundan böyle "Site" olarak anılacaktır) hizmetin alınması amacıyla site üzerinden veya yazılı/onaylı iletişim kanalları aracılığıyla iletilen talepler doğrultusunda, Site'de yayınlanan açıklamalar ve aşağıda belirtilen koşullarla sunulmaktadır.

1.3: Muhasebe ve faturalandırma işlemleri ALHAMENT tarafından yürütülecektir.

1.4: Taraflar, bu sözleşmede beyan ettikleri bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. Sözleşmenin Konusu

2.1: İşbu sözleşme, MÜŞTERİ'nin Site üzerinden gerçekleştirdiği işlemler, verdiği siparişler, gönderdiği mesajlar ve kayıt esnasında paylaştığı bilgiler doğrultusunda ALHAMENT tarafından sunulacak olan web yazılım, tasarım, teknik destek ve diğer ilgili hizmetlerin kapsamını belirler.



2.2: MÜŞTERİ tarafından üyelik veya sipariş aşamasında sağlanan bilgiler, işlem süreçlerinin yürütülmesinde temel alınır. Bu bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olması MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Yanlış veya eksik bilgi nedeniyle doğabilecek tüm sonuçlardan MÜŞTERİ sorumludur.

2.3: ALHAMENT, MÜŞTERİ tarafından sağlanan bilgiler doğrultusunda hizmet sunar ve bu bilgilerin doğruluğuna dayanarak işlem yapar.

2.4: Hizmetlerin kapsamı, içeriği ve özellikleri Site'de belirtilen tanımlamalara tabidir. Hizmetlerin teslim süresi, fiyatı ve diğer koşulları her proje bazında karşılıklı onay ile belirlenir ve ayrı bir satış sözleşmesi ile detaylandırılır.

3. Sözleşmenin Sorumlulukları

3.1: ALHAMENT, MÜŞTERİ'nin sipariş ettiği ve kabul edilen hizmetleri, sözleşmede belirtilen şartlar ve zaman dilimleri içinde sağlamayı taahhüt eder.

3.2: MÜŞTERİ, aldığı hizmet kapsamında ALHAMENT tarafından verilen talimat, uyarı ve bilgilere uymayı kabul ve taahhüt eder.

3.3: MÜŞTERİ, hizmetlerin kullanımı sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul eder.

3.4: MÜŞTERİ, hizmet kapsamında kullanacağı tüm içerik, veri ve beyanların yasalara uygun olduğunu; aksi halde doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu beyan eder. ALHAMENT, MÜŞTERİ tarafından oluşturulan içeriklerden dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

3.5: ALHAMENT, MÜŞTERİ tarafından hizmet şartlarına aykırı veya hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti halinde, önceden bildirimde bulunmaksızın hizmetleri durdurma veya sonlandırma hakkına sahiptir.



3.6: MÜŞTERİ, ALHAMENT'in yazılım ve sistemlerinden kaynaklanmayan teknik sorunlar veya üçüncü taraf hizmet kesintilerinden dolayı oluşan zararlardan ALHAMENT'i sorumlu tutamaz.

3.7: ALHAMENT, MÜŞTERİ'ye bilgi vermek, kampanya duyuruları yapmak veya diğer bildirimlerde bulunmak amacıyla, sistemde kayıtlı iletişim bilgilerini (e-posta, telefon vb.) kullanabilir. MÜŞTERİ, bu bildirimleri almak istemezse, Site üzerinden destek talebi oluşturmak suretiyle bu talebini iletmelidir.

3.8: MÜŞTERİ, sipariş verirken verdiği bilgilerin doğru, eksiksiz ve gerçek olduğunu beyan eder; ödeme yöntemlerini yasal ve yetkili şekilde kullanma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

4. Sözleşmenin ve Hizmetlerin Teslim Süresi

4.1: İşbu sözleşme kapsamında verilen sipariş ve ödeme işlemlerinin ALHAMENT'e internet ortamından iletilmesi ile birlikte, tarafların hak ve yükümlülükleri başlamış sayılır.

4.2: Hizmetlerin teslim süresi, projenin niteliğine ve kapsamına göre değişiklik gösterir. Her proje için teslim süresi, fiyatlandırma ve diğer detaylar, tarafların karşılıklı mutabakatı ile yapılan ayrı bir satış sözleşmesinde açıkça belirtilir.

4.3: ALHAMENT, teslim süresi konusunda makul gerekçelerle (teknik aksaklıklar, mücbir sebepler vb.) değişiklik yapma hakkını saklı tutar; bu durumlarda MÜŞTERİ, değişiklik hakkında bilgilendirilir.

5. Sözleşmenin Ücret Detayları

5.1: İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin bedeli, sipariş aşamasında taraflarca karşılıklı olarak belirlenir ve MÜŞTERİ tarafından ödenir. Belirtilen ücretlere KDV dâhil değil ise sonradan dahil ederek hesaplanır ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleşir.



5.2: ALHAMENT, önceden bildirimde bulunmaksızın hizmet fiyatlarında ve tarifelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ, bu değişikliklerin kendisine yansıtılabileceğini kabul eder.

5.3: Hizmete ilişkin ödeme, teklifin MÜŞTERİ tarafından kabul edilmesi ve ödeme yapılması ile birlikte başlar. Ödeme tamamlanmadan hizmete başlanmaz.

5.4: Hizmetler proje bazında fiyatlandırılır ve proje özelinde belirlenen koşullar uygulanır.

5.5: Her proje, müşteriye özel olarak hazırlandığından, ödeme sonrası iptal ve iade hakları iptal ve iade sözleşmemizde detaylandırılmıştır. Yasal cayma hakkı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca dijital hizmetlerde sınırlandırılmıştır.

6. Hizmetlerin ve Hesabın Askıya Alınması

6.1: Müşteri tarafından yapılan ödemelerde yaşanan aksaklıklar veya gecikmeler nedeniyle, ALHAMENT hizmetlerin tamamını veya bir kısmını önceden bildirimde bulunmaksızın askıya alma veya durdurma hakkına sahiptir.

6.2: Müşteri, ödemelerini süresi içinde yapmadığı takdirde, ALHAMENT hizmetlerin geri açılması için ödeme yapılana kadar hizmeti askıya alabilir.

6.3: Ödeme yapılmaması veya sözleşme şartlarının ihlali durumunda, ALHAMENT hizmeti tamamen sonlandırma ve Müşteri hesabını kalıcı olarak kapatma hakkını saklı tutar.

6.4: Hizmetlerin askıya alınması veya sonlandırılması durumunda, Müşteri yedekleme, veri kurtarma gibi taleplerde bulunamaz.



6.5: Hesap kullanımı, üyelik şartları ve buna bağlı diğer detaylar için MÜŞTERİ, ayrıca yayımlanan ve kabul ettiği Üyelik Sözleşmesi hükümlerine tabi olduğunu kabul eder. Hizmetlerin askıya alınması veya sonlandırılması süreçleri bu Üyelik Sözleşmesi'nde detaylandırılmıştır.

7. İletişim Ve Bilgi Adresleri

7.1: Taraflar, bu sözleşmeden doğan her türlü tebligat için, sipariş veya sözleşme aşamasında belirtmiş oldukları posta adreslerini, e-posta adreslerini veya diğer iletişim bilgilerini yasal ikametgah ve iletişim adresi olarak kabul ederler.

7.2: Bu adreslere yapılan tebligatlar, taraflara ulaşmış sayılır; tebligatın taraflara ulaşmaması durumunda dahi, usulüne uygun yapıldığı sürece geçerlidir.

7.3: Taraflar, adres veya iletişim bilgilerini değiştirmeleri halinde, değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Bildirim yapılmadığı sürece eski adresler geçerli sayılır.

7.4: ALHAMENT, sözleşme süresi boyunca, müşteri tarafından beyan edilen e-posta adresine, bilgilendirme, ihtar, ödeme bildirimi ve diğer yazılı bildirimleri gönderebilir. Müşteri, bu bildirimlerin kendisine ulaştığını kabul eder.

8. Ücretin Ödenmesinde Tereddüte Düşülmesi

8.1: MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğan alacakların tahsili için ALHAMENT'in dava veya icra takibi başlatması durumunda, gecikme faizi olarak aylık %25, borç miktarının %50'si oranında cezai şart, avukatlık ücreti ve diğer yasal giderleri ödemeyi kabul eder.



8.2: Alacakların tahsili amacıyla yasal mercilere ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir başvurusu yapılması halinde, ALHAMENT'in teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı alma yetkisi saklıdır. Ancak mahkemeler teminat talep ettiğinde, bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve ücretler MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

8.3: Ödemenin zamanında yapılmaması halinde, ALHAMENT hizmeti önceden bildirimde bulunmaksızın durdurma hakkına sahiptir. Son ödeme tarihinden itibaren 1 hafta içinde ödeme yapılmazsa, hizmet tamamen ve geri dönüşümsüz olarak silinebilir. Bu durumda MÜŞTERİ, yedekleme ve hizmetin tekrar açılması gibi taleplerde bulunmayacağını kabul eder.

9. Geri İade Koşulları

9.1: ALHAMENT'in kabul ettiği geri iade taleplerinde, müşteri iade faturası kesemiyor ise KDV oranı kadar kesinti yapılır ve banka havale/eft ücretleri düşüldükten sonra kalan tutar iade edilir.

9.2: Müşteri, alınan hizmetlerde geri iade talep edemez. İade ve cayma koşulları detaylı olarak İade Sözleşmemizde belirtilmiştir.

9.3: Geri iade talepleri ALHAMENT tarafından en erken 5 iş günü, en geç 1 ay içinde değerlendirilir ve sonuçlandırılır. Bu süre şirketin inisiyatifine bağlıdır.

9.4: Kampanyalı ürünlerde kesinlikle geri iade yapılmaz. Kampanyalı ürün statüsünde olan hizmetlerde, diğer hizmetlerde indirim veya maddi karşılık beklenemez.

9.5: ALHAMENT, kampanyaları önceden bildirmeksizin durdurma, değiştirme veya fiyatlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



9.6: Ürün açıklamalarında, fiyatlandırmada ya da siparişlerde hata, dolandırıcılık veya yetkisiz işlemler tespit edilirse, ALHAMENT siparişi reddetme veya iptal etme hakkına sahiptir.

9.7: Hizmet ve ürün bilgileri sürekli güncellenmekte olup, yanlış fiyatlandırma, tanımlama veya mevcut olmama nedeniyle bilgi güncellemelerinde gecikmeler yaşanabilir. ALHAMENT, bu bilgilerde değişiklik yapma ve hataları düzeltme hakkını önceden bildirmeksizin saklı tutar.

9.8: İptal, iade ve cayma hakları ile ilgili detaylı hükümler ve prosedürler, ALHAMENT tarafından ayrı olarak yayımlanan ve müşterinin kabul ettiği İptal ve İade Sözleşmesi'nde düzenlenmiştir. Müşteri, bu sözleşmeyi de okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.

10. REVİZYON VE EK HİZMETLER

10.1: Proje sürecinde müşteriye sınırlı sayıda revizyon hakkı tanınır. Bu hakların kapsamı ve sayısı, taraflar arasında yapılan satış sözleşmesinde açıkça belirtilir.

10.2: Revizyon hakkı dışında kalan talepler ek hizmet olarak değerlendirilir ve ayrıca ücretlendirilir.

10.3: Ek hizmetlerin kapsamı, fiyatlandırması ve teslim süresi müşteriye önceden bildirilir ve müşteri onayı alınmadan uygulanmaz.

11. Fikri Mülkiyet Hakları

11.1: ALHAMENT tarafından satışa sunulan hazır web sitesi şablonları, tasarımlar ve diğer standart materyallerin fikri mülkiyet hakları ALHAMENT'e aittir. Bu hazır ürünlerin kullanımı, satın alma işlemine ilişkin satış sözleşmesinde belirtilen şartlara tabidir.



11.2: Müşteri tarafından özel olarak talep edilen, sıfırdan hazırlanan web sitesi tasarımı, yazılım ve projelerin fikri mülkiyet hakları, taraflar arasında düzenlenen satış sözleşmesi kapsamında düzenlenir.

11.3: Müşteriye ait olan projelerle ilgili olarak, ALHAMENT yalnızca hukuka aykırı, yasalara ve sözleşme şartlarına aykırı eylemler tespit ettiğinde, müşteriye bildirimde bulunmaksızın hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

11.4: Müşteri, kendisine ait olan proje ve materyalleri üçüncü taraflara devredebilir, satabilir veya kullanabilir; ancak bu işlemler kapsamındaki hak ve yükümlülükler, satış sözleşmesinde belirtilen şartlara tabidir.

11.5: Hizmetlerin süresi ve kullanım hakları, taraflar arasında imzalanan satış sözleşmesinde belirtilen süre ve koşullara bağlıdır. Satış işleminin tamamlanması ile işbu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülükler sona erer.

12. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme

12.1: İş bu sözleşme bununla birlikte 12 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. Siparişin internet ortamında Alhament'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir).

Alhament gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

12.2: İşbu sözleşmeden doğan her türlü uyuşmazlık öncelikle taraflar arasında karşılıklı görüşme ve uzlaşma yoluyla çözülmeye çalışılır.

12.2: İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların Çözümünde yalnızca İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12.2: Uzlaşma sağlanamazsa, uyuşmazlıkların çözümünde yalnızca İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.



13. KVKK ve Veri Koruma

13.1: MÜŞTERİ'nin kişisel verilerinin işlenmesi, saklanması ve korunmasına ilişkin hükümler, ALHAMENT'in ayrı olarak yayımladığı KVKK ve Gizlilik Politikası Sözleşmesi'nde düzenlenmiştir. MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi de kabul ettiğini beyan eder.